

.....
(miejsowość, data)

.....
(dane, adres zgłaszającego)

.....
(dane, adres operatora sieci dystrybucyjnej)

.....
(numer punktu poboru energii)

.....
(nr telefonu))

Podanie

Zwracam się z uprzejmą prośbą o interwencję, w związku z nieprawidłowymi parametrami pracy sieci elektroenergetycznej, w lokalizacji:

Zaobserwowane anomalie dotyczą napięcia przekraczającego wartość 253V, co jest niezgodne z Polską normą PN-IEC 60038 określającą prawidłowe parametry napięcia i częstotliwości sieci. Dopuszczalne odchylenia wynoszą $\pm 10\%$, czyli od 207 do 253 V a w dniach.....

..... zaobserwowano kilkukrotne rozłączenia instalacji fotowoltaicznej, właśnie ze względu na przekroczone parametry, co wpływa na straty finansowe wynikające z braku produkcji energii elektrycznej przez posiadaną instalację PV, oraz ryzyko uszkodzenia urządzeń elektrycznych w budynku podłączonych do sieci.

Proszę o jak najszybszą interwencję i zbilansowanie napięcia aby wartości były zgodne z podpisaną umową.

Do pisma dołączam zrzuty ekranu z aplikacji rejestrującej pracę instalacji fotowoltaicznej, na której przedstawione są momenty w których doszło do rozłączenia falownika ze względu na napięcie powyżej 253V.

.....
(podpis)